

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

« 03 » 05 2017 г. № 108-П

г. Краснодар

**Об утверждении комплекса мероприятий
по реализации пилотного проекта
«Бережливая поликлиника»**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в целях совершенствования организации и повышения доступности первичной медико-санитарной помощи в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Научно-исследовательском институте - Краевой клинической больнице имени профессора С.В.Очаповского» министерства здравоохранения Краснодарского края (амбулаторно-поликлиническое отделение) и муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения Детской городской поликлиники №1 г. Краснодара, а также в целях реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Состав рабочей группы по реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» (Приложение №1).

1.2. План-график взаимодействия Территориального фонда обязательного медицинского страхования Краснодарского края, страховых медицинских организаций, участвующих в реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в городе Краснодаре (Приложение №2).

2. Назначить начальника управления ОМС О.О. Стояновскую куратором по контролю за выполнением плана-графика по реализации мероприятий, направленных на развитие первичной медико-санитарной помощи по реализации пилотного проекта в городе Краснодаре в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Научно-исследовательском институте - Краевой клинической больнице имени профессора С.В.Очаповского» министерства здравоохранения Краснодарского края (амбулаторно-поликлиническое отделение).

3. Назначить начальника контрольно-ревизионного отдела Е.И. Ушакову куратором по контролю за выполнением плана-графика по реализации мероприятий, направленных на развитие первичной медико-санитарной помощи по реализации пилотного проекта в городе Краснодаре в

муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения Детской городской поликлиники №1 г. Краснодара

4. Назначить начальника отдела организации обязательного медицинского страхования и защиты прав застрахованных И.Г. Дубовикову ответственным специалистом по сбору и предоставлению информации по выполнению плана-графика по реализации комплекса мероприятий, направленных на развитие первичной, медико-санитарной помощи по реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в городе Краснодаре.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора Л.Ю. Морозову.

Директор

Н.А. Губриева

Проект приказа согласован:
Первый заместитель директора

Л.Ю. Морозова

Начальник правового управления

Н.А. Ложечникова

Начальник управления
информационных технологий

Л.Н.Шмыгленко

Начальник управления организации ОМС

О.О.Стойановская

Заместитель начальника
финансово-экономического управления

Г.Н.Тесля

Начальник
контрольно-ревизионного отдела

Е.И.Ушакова

Начальник отдела
мониторинга качества медицинской помощи

Г.Ю. Черепихина

Начальник отдела организации
ОМС и защиты прав застрахованных

И.Г.Дубовикова

Начальник организационно-
методического отдела

Ю.В. Амерханова

Проект приказа подготовлен организационно-методическим отделом

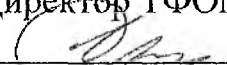
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕН
 Приказом
 Территориального фонда
 обязательного
 медицинского страхования
 Краснодарского края
 от « 23 » 05 2017 года
 № 108-17

СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ
 Территориального фонда обязательного
 медицинского страхования Краснодарского края
 по реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника»

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1	Морозова Людмила Юрьевна	Первый заместитель директора ТФОМС КК
2	Ложечникова Наталья Александровна	Начальник правового управления ТФОМС КК
3	Стойановская Ольга Олеговна	Начальник управления организации ОМС ТФОМС КК
4	Шмыгленко Людмила Никитична	Начальник управления информационных технологий
5	Тесля Галина Николаевна	Заместитель начальника финансово- экономического управления
6	Амерханова Юлия Вячеславовна	Начальник организационно- методического отдела ТФОМС КК
7	Ушакова Елена Ивановна	Начальник контрольно-ревизионного отдела ТФОМС КК

8	Лупишко Екатерина Юрьевна	Начальник отдела формирования и мониторинга ТП ОМС ТФОМС КК
9	Черепяхина Галина Юрьевна	Начальник отдела мониторинга качества медицинской помощи ТФОМС КК
10	Дубовикова Ирина Геннадьевна	Начальник отдела организации обязательного медицинского страхования и защиты прав застрахованных ТФОМС КК
11	Новикова Марина Петровна	Начальник отдела по работе со страховыми медицинскими организациями и взаимодействием с регионами ТФОМС КК
12	Репнов Игорь Борисович	Начальник отдела программного обеспечения ТФОМС КК
13	Спирина Ирина Ивановна	И.о. начальника отдела модернизации системы обязательного медицинского страхования ТФОМС КК
14	Бонзюк Игорь Викторович	Заместитель начальника отдела организации обязательного медицинского страхования и защиты прав застрахованных ТФОМС КК
15	Тарабара Людмила Андреевна	Директор ООО «Муниципальная страховая компания г. Краснодара - Медицина» (по согласованию)
16	Головенко Ольга Дмитриевна	Директор Филиала ООО «РГС-Медицина» - «Росгосстрах-Краснодар-Медицина» (по согласованию)
17	Полушкина Нина Васильевна	Директор ООО «АльфаСтрахование-ОМС» Краснодарский филиал «Сибирь» (по согласованию)
18	Емченко Елена Васильевна	Директор Филиала АО ВТБ Медицинское страхование в Краснодарском крае (по согласованию)

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ТФОМС КК

 Н.А. Губриева
 «03» 05 2017 г.

**План-график
 взаимодействия Территориального фонда обязательного медицинского страхования Краснодарского края,
 страховых медицинских организаций, участвующих в реализации пилотного проекта
 «Бережливая поликлиника» в г.Краснодаре**

№	Мероприятие	Сроки	Ответственные лица	Отметка о выполнении
1.	Назначение ответственных сотрудников ТФОМС КК за контролем по реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» г. Краснодара	03.05.2017	Губриева Н.А.	
1.1.	Сформировать состав рабочей группы из сотрудников и ТФОМС КК и СМО по реализации пилотного проекта	03.05.2017	Губриева Н.А.	
1.2.	Сформировать состав рабочей группы из штатных сотрудников СМО по реализации пилотного проекта по каждой медицинской организации, участвующей в реализации пилотного проекта и направить в ТФОМС КК	03.05.2017	Морозова Л.Ю. Полушкина Н.В., Емченко Е.В., Тарабара Л.А., Головенко О.Д.	
1.3.	Назначить начальника управления организации ОМС О.О.Стояновскую куратором ТФОМС КК за выполнением мероприятий по реализации пилотного проекта в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Научно-исследовательском институте - Краевой клинической больнице имени профессора С.В.Очаповского» министерства здравоохранения Краснодарского края (амбулаторно-поликлиническое отделение)	03.05.2017	Морозова Л.Ю.	

1.4.	Назначить начальника контрольно-ревизионного отдела Е.И.Ушакову куратором ТФОМС КК за выполнением мероприятий по реализации пилотного проекта в г.Краснодаре в муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения Детской городской поликлиники №1 г. Краснодара	05.05.2017	Морозова Л.Ю.	
2.	Контроль ТФОМС КК за выполнением плана – графика по реализации комплекса мероприятий, направленных на развитие первичной медико-санитарной помощи по реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в г. Краснодаре	В соответствии с утвержденным планом графиком	Морозова Л.Ю.	
3.	Формирование еженедельной отчетности по выполнению плана – графика по реализации пилотного проекта	Еженедельно по средам	Дубовикова И.Г.	
4.	Предоставить кандидатуры для включения в состав рабочей группы из сотрудников и ТФОМС КК и СМО по реализации пилотного проекта в Министерство здравоохранения Краснодарского края	03.05.2017	Морозова Л.Ю.	
5.	Участие представителей ТФОМС КК и СМО в рабочей группе министерства здравоохранения Краснодарского края	в соответствии с графиком заседаний рабочей группы	Морозова Л.Ю.	
6.	Разработка и подписание Порядка взаимодействия ТФОМС КК, страховых медицинских организаций и медицинских организаций, участвующих в реализации пилотного проекта при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи	03.05.2017	Ложечникова Н.А. Дубовикова И.Г.	
7.	Разработка и подписание Соглашений между страховыми медицинскими организациями и медицинскими организациями, участвующими в реализации пилотного проекта об организации деятельности страховых представителей	04.05.2017	Ложечникова Н.А. Полушкина Н.В., Емченко Е.В., Тарабара Л.А., Головенко О.Д.	

8.	Анализ деятельности медицинских организаций, участвующих в реализации пилотного проекта, за 2016 год и 1 кв. 2017 года			
8.1.	Анализ выполнения утвержденных объемов и стоимости оказания медицинской помощи (в разрезе условий оказания медицинской помощи)	12.05.2017	Тесля Г.Н. Лупишко Е.Ю.	
8.2.	Анализ результатов экспертного контроля качества медицинской помощи застрахованным в системе ОМС	12.05.2017	Черепяхина Г.Ю. Полушкина Н.В., Емченко Е.В., Тарабара Л.А., Головенко О.Д.	
8.3.	Анализ состояния кредиторской задолженности и заработной платы	12.05.2017	Спирина И.И.	
8.4.	Выполнение плана диспансеризации и профилактических мероприятий отдельных групп населения	12.05.2017	Тесля Г.Н. Спирина И.И.	
8.5.	Анализ выполнения плана финансово-хозяйственной деятельности в части использования средств обязательного медицинского страхования за 2016 год и 1 квартал 2017 года в медицинских организациях, участвующих в реализации пилотного проекта	12.05.2017	Ушакова Е.И.	
8.6.	Анализ жалоб, поступивших от застрахованных лиц	12.05.2017	Дубовикова И.Г.	
8.7.	Анализ удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи, оказанной в медицинских организациях, участвующих в реализации пилотного проекта	12.05.2017	Дубовикова И.Г.	
8.8.	Анализ программного обеспечения с учетом необходимости оптимизации и интеграции информационных систем ТФОМС, СМО и медицинских организаций	12.05.2017	Шмыгленко Л.Н.	

8.9.	Анализ численности прикрепленных застрахованных лиц в медицинских организациях, участвующих в реализации пилотного проекта	12.05.2017	Новикова М.П. Репнов И.Б.	
8.10.	Анализ финансовых результатов по оказанию медицинской помощи инокраевым гражданам	12.05.2017	Новикова М.П.	
9.	Обеспечение медицинских организаций, участвующих в реализации пилотного проекта дополнительными наглядными информационными материалами	до 01.06.2017	Стояновская О.О. Полушкина Н.В., Емченко Е.В., Тарабара Л.А., Головенко О.Д.	
10.	Приобретение и ремонт медицинского диагностического оборудования в рамках нормированного страхового запаса ТФОМС КК	По мере включения в План мероприятий за счет средств НСЗ	Ложечникова Н.А. Спирина И.И.	
11.	Повышение квалификации медицинского персонала поликлиник, участвующих в реализации пилотного проекта за счет средств нормированного страхового запаса ТФОМС КК	По мере включения в План мероприятий за счет средств НСЗ	Ложечникова Н.А. Спирина И.И.	
12.	Проведение тематических экспертиз в медицинских организациях, участвующих в реализации пилотного проекта	Ежемесячно	Черпахина Г.Ю. Полушкина Н.В., Емченко Е.В., Тарабара Л.А., Головенко О.Д.	
13.	Мониторинг исполнения утвержденных объемов и стоимости оказания медицинской помощи (в разрезе условий оказания медицинской помощи)	Ежемесячно до 5 числа следующего за отчетным	Тесля Г.Н. Лупишка Е.Ю.	

14.	Мониторинг результатов экспертного контроля качества медицинской помощи застрахованным в системе ОМС	Ежемесячно до 5 числа следующего за отчетным	Черепихина Г.Ю. Полушкина Н.В., Емченко Е.В., Тарабара Л.А., Головенко О.Д.	
15.	Мониторинг состояния кредиторской задолженности и заработной платы	Ежемесячно до 12 числа следующего за отчетным	Спирина И.И.	
16.	Мониторинг выполнения плана профилактических мероприятий (диспансеризация, профосмотры) отдельных групп населения в медицинских организациях, участвующих в пилотном проекте	ежемесячно до 27 числа следующего за отчетным	Тесля Г.Н. Спирина И.И.	
17.	Мониторинг удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощью, оказанной в медицинских организациях	еженедельно	Дубовикова И.Г.	
18.	Мониторинг численности прикрепленных застрахованных лиц в медицинских организациях, участвующих в реализации пилотного проекта	еженедельно	Новикова М.П. Репнов И.Б.	
19.	Мониторинг финансовых результатов по оказанию медицинской помощи инокраевым гражданам	Ежемесячно	Новикова М.П.	
20.	Взаимодействие ТФОМС КК с медицинскими организациями, участвующими в пилотном проекте, СМО по работе с программным обеспечением и интеграции информационных систем	ежедневно	Шмыгленко Л.Н. Полушкина Н.В., Емченко Е.В., Тарабара Л.А., Головенко О.Д.	

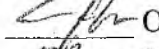
21.	Опросы населения о доступности и качестве медицинской помощи	Ежедневно до 01.09.2017	Бонзюк И.В. Полушкина Н.В., Емченко Е.В., Тарабара Л.А., Головенко О.Д.	
22.	Размещение информации на сайтах ТФОМС КК, СМО по информированию застрахованных лиц: о правах и обязанностях застрахованных лиц, о видах медицинской помощи по Территориальной программе ОМС, о порядке обращения застрахованных лиц и д.р. в СМО, ТФОМС КК	по мере обновления информации	Амерханова Ю.В. Полушкина Н.В., Емченко Е.В., Тарабара Л.А., Головенко О.Д.	
23.	Работа по реализации Приказа ФОМС от 11 мая 2016 года №88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи»			
23.1.	Предоставление графика работы страховых представителей по сопровождению пилотного проекта в г. Краснодаре	05.05.2017 далее ежемесячно до 25 числа	Полушкина Н.В., Емченко Е.В., Тарабара Л.А., Головенко О.Д.	
23.2.	Обеспечение работы страховых представителей в медицинских организациях, участвующих в реализации пилотного проекта в соответствии графиком	с 10.05.2017	Полушкина Н.В., Емченко Е.В., Тарабара Л.А., Головенко О.Д.	
23.3.	Разработка и предоставление в ТФОМС КК плана мероприятий, осуществляемого страховыми представителями в медицинских организациях, участвующих в реализации пилотного проекта	до 05.05.2017	Дубовикова И.Г. Полушкина Н.В., Емченко Е.В., Тарабара Л.А., Головенко О.Д.	

23.4.	Контроль за соблюдением сроков и предоставленных медицинских услуг на этапах диспансеризации (лабораторные исследования, инструментальные исследования, осмотры специалистами), в целях сокращения сроков прохождения 1 этапа диспансеризации за 1-2 дней	ежедневно	Полушкина Н.В., Емченко Е.В., Тарабара Л.А., Головенко О.Д.	
23.5.	Контроль и сопровождение застрахованного лица при прохождении 2 этапа диспансеризации, организация, в случае необходимости, дальнейшего обследования в амбулаторных или стационарных условиях	ежедневно	Полушкина Н.В., Емченко Е.В., Тарабара Л.А., Головенко О.Д.	
23.6.	Информационное сопровождение застрахованных лиц, направленных на госпитализацию	ежедневно	Полушкина Н.В., Емченко Е.В., Тарабара Л.А., Головенко О.Д.	
23.7.	Работа с обращениями, поступающими в Контакт-центр обязательного медицинского страхования от застрахованных лиц, прикрепленных к медицинским организациям, участвующих в пилотном проекте	ежедневно	Дубовикова И.Г.	
23.8	Контроль за маршрутизацией застрахованных лиц на всех этапах получения всех видов медицинской помощи (первичная медико-санитарная медицинская помощь, стационарная помощь, реабилитация)	ежедневно	Полушкина Н.В., Емченко Е.В., Тарабара Л.А., Головенко О.Д.	
23.9.	Анализ эффективности информирования о прохождении диспансеризации (количество оповещенных – количество пришедших,%)	еженедельно	Дубовикова И.Г. Полушкина Н.В., Емченко Е.В., Тарабара Л.А., Головенко О.Д.	
23.10.	Мониторинг использования электронной записи к врачам (через интернет, личный кабинет на портале госуслуг)	ежедневно	Шмыгленко Л.Н. Полушкина Н.В., Емченко Е.В., Тарабара Л.А., Головенко О.Д.	

24.	Анализ реализации комплекса мероприятий, направленных на развитие первичной медико-санитарной помощи	еженедельно	Лупишко Е.Ю., Спирина И.И. Ушакова Е.И., Черепихина Г.Ю., Репнов И.Б. Новикова М.П. Дубовикова И.Г.	
-----	--	-------------	---	--

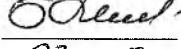
СОГЛАСОВАНО:

директор филиала
ООО «РГС-Медицина»-
«Росгосстрах-Краснодар-
Медицина»


О.Д. Головенко
«03» мая 2017 г.

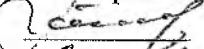
СОГЛАСОВАНО:

директор филиала
АО ВТБ Медицинское
страхование в Краснодарском
крае


Е.В. Емченко
«03» мая 2017 г.

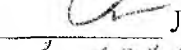
СОГЛАСОВАНО:

И.о. директора ООО
«АльфаСтрахование-ОМС»
Краснодарский филиал
«Сибирь»»


Т.Г.Ковалева
«3» мая 2017 г.

СОГЛАСОВАНО:

директор ООО «Муниципальная
страховая компания г.Краснодара
– Медицина»


Л.А. Тарабара
«3» мая 2017 г.